TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE COYHUE STOCK

1. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al completar y enviar el formulario de suscripción disponible en el sitio web www.coyhue.com.ar, el CLIENTE (persona humana o jurídica que contrata el servicio) manifiesta su plena conformidad con los presentes Términos y Condiciones de uso del sistema COYHUE STOCK.

En caso de no estar de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de suscribirse o utilizar los servicios provistos por COYHUE S.R.L., CUIT N.º 30-71742371-9 (en adelante, **LA EMPRESA**).

2. Definiciones

COYHUE STOCK: sistema web para la gestión de stock y facturación, desarrollado por COYHUE S.R.L., con integración a los servicios web de ARCA.

CLIENTE: persona humana o jurídica que contrata los servicios de COYHUE S.R.L. mediante el formulario de suscripción.

USUARIO: persona habilitada por el CLIENTE para operar el sistema COYHUE STOCK. **SISTEMA**: conjunto de funcionalidades ofrecidas por COYHUE STOCK.

3. Características principales de COYHUE STOCK

El sistema funciona en un entorno web, lo que significa que los usuarios pueden acceder a él a través de un navegador web desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.

- Entorno web: El sistema se ejecuta en un entorno web, lo que significa que no requiere instalación local y puede ser accesible desde cualquier dispositivo con un navegador web compatible.
- Niveles de seguridad: Se implementan distintos niveles de seguridad para controlar el acceso a las funcionalidades del sistema.
- Módulos de configuración: El sistema cuenta con módulos que permiten ajustar parámetros y configuraciones según las necesidades del CLIENTE.
- Interfaz de usuario amigable: Los distintos módulos del sistema están diseñados para ser intuitivos y fáciles de usar. Esto permite una rápida adopción por parte de los usuarios y agiliza el proceso de aprendizaje.

• Clasificación de la información: La información dentro del sistema está clasificada de manera que sea fácil de entender y acceder. Esto facilita la obtención de distintos tipos de reportes mediante la aplicación de filtros, lo que proporciona a los usuarios una visión clara y completa de la información relevante para la toma de decisiones.

4. Propiedad de la Tecnología

COYHUE STOCK, su sitio web www.coyhue.com.ar, manuales de uso y cualquier otra tecnología actual o futura desarrollada por LA EMPRESA, así como todos los derechos de propiedad intelectual e industrial asociados, son propiedad exclusiva de **COYHUE S.R.L.** (CUIT 30-71742371-9), con domicilio legal en Obispo Pacífico Scozzina 1.775, Ciudad de Formosa, Argentina.

Dicha titularidad se encuentra amparada por la Ley 11.723, el Código Civil y Comercial de la Nación (Ley 26.994), las leyes de propiedad industrial vigentes en la República Argentina, la Constitución Nacional y los tratados aplicables en la materia.

LA EMPRESA se reserva el derecho de licenciar y/o ceder el uso de dichos derechos conforme a los términos establecidos en el presente documento.

4. Requisitos para el correcto uso del software

El uso de la Tecnología y los Servicios por parte del USUARIO requiere dispositivos compatibles y conexión a Internet. En este sentido, el USUARIO será el único responsable de:

- La instalación, configuración y provisión de todos los recursos necesarios para el uso adecuado de COYHUE STOCK, incluyendo hardware, software, sistemas operativos, APIs, redes y cualquier otro elemento técnico requerido.
- Asegurar que dichos recursos estén en condiciones adecuadas para el uso de COYHUE STOCK.
- Disponer de una conexión a Internet con un ancho de banda mínimo recomendado de 10 MB.
- Utilizar un navegador web actualizado y compatible, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari o Microsoft Edge.

• (Recomendado) Contar con un lector de código de barras para optimizar ciertas funcionalidades del sistema.

El rendimiento y la disponibilidad de los Servicios dependen directamente de la calidad de los recursos mencionados. LA EMPRESA no será responsable por interrupciones, errores o mal funcionamiento del SISTEMA atribuibles a deficiencias en los equipos, redes o servicios contratados por el CLIENTE o el USUARIO.

Asimismo, el CLIENTE deberá designar al menos una persona encargada de asistir a la capacitación personalizada sobre el uso del software, en caso de que la suscripción contratada la incluya. En su defecto, deberá garantizar la lectura completa del manual de uso disponible en el módulo "Guías del Sistema".

5. Tipos de Usuarios

COYHUE STOCK contempla dos tipos de usuarios, con diferentes niveles de acceso y responsabilidades dentro del sistema:

- USUARIO ADMINISTRADOR: Es la persona designada por el CLIENTE como responsable técnico del uso del sistema. Este usuario es creado por LA EMPRESA a partir de los datos proporcionados mediante el correo electrónico consultas@coyhue.com.ar. El USUARIO ADMINISTRADOR cuenta con acceso total a todos los módulos del sistema y tiene la facultad de crear, modificar o eliminar USUARIOS OPERATIVOS, así como de asignarles roles y permisos conforme a las necesidades operativas del CLIENTE.
- USUARIO OPERATIVO: Son las personas autorizadas por el USUARIO ADMINISTRADOR para operar el sistema. LA EMPRESA no interviene ni asume responsabilidad por la configuración de roles, permisos o funcionalidades asignadas a estos usuarios, siendo esta una atribución exclusiva del USUARIO ADMINISTRADOR.

6. Modificaciones y Actualizaciones del Servicio

LA EMPRESA podrá realizar actualizaciones y mejoras en COYHUE STOCK sin previo aviso, siempre y cuando las mismas tiendan a mejorar el software o agregar nuevas funcionalidades. Estas modificaciones no afectarán la naturaleza general de los servicios,

pero pueden hacer variar el funcionamiento o disponibilidad de ciertas características. Las modificaciones, correcciones y actualizaciones del sistema, pueden ser realizadas en cualquier día y horario conforme a la criticidad del evento.

7. Propiedad Intelectual

7.1. Propiedad de Desarrollos y Mejoras

En caso de que el CLIENTE proponga o solicite el desarrollo de una nueva funcionalidad, mejora o servicio dentro de COYHUE STOCK, y LA EMPRESA decida desarrollarlo e implementarlo, dicho desarrollo y toda la propiedad intelectual e industrial asociada serán de titularidad exclusiva de **COYHUE S.R.L.**, con alcance global y conforme a la normativa vigente.

LA EMPRESA podrá ofrecer, licenciar y/o comercializar dicho desarrollo a cualquier CLIENTE, según sus propios criterios comerciales. El CLIENTE cede expresamente todos los derechos que pudieran corresponderle sobre tales desarrollos, de forma exclusiva y sin limitación territorial.

7.2. Propiedad del Cliente

Toda la información, datos y contenidos subidos al sistema COYHUE STOCK por el CLIENTE o por cualquiera de sus USUARIOS son de **propiedad exclusiva del CLIENTE**, quien asume total responsabilidad sobre los mismos, incluyendo la confidencialidad, veracidad, licitud y uso adecuado.

Esto incluye también la información transmitida a plataformas de terceros a través de integraciones disponibles en COYHUE STOCK. LA EMPRESA no accede, reutiliza ni comparte dicha información, salvo que sea necesario para la prestación del servicio, soporte técnico o cuando exista una obligación legal o requerimiento judicial.

7.3. Garantía sobre el Contenido del CLIENTE

El CLIENTE garantiza que toda la información y contenidos subidos al sistema, ya sea por él directamente o por sus USUARIOS, son de su legítima propiedad o que posee las autorizaciones necesarias para su uso.

Asimismo, garantiza que dichos contenidos no infringen derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual, datos personales o información confidencial. El CLIENTE y sus USUARIOS mantendrán indemne a LA EMPRESA y a sus directivos, empleados, agentes, contratistas y representantes, frente a cualquier reclamo o responsabilidad derivada del uso de dichos contenidos.

8. Confidencialidad y Privacidad

8.1. Propiedad y Acceso a Datos

Todos los datos, información y contenidos subidos a COYHUE STOCK son propiedad exclusiva del CLIENTE. LA EMPRESA podrá acceder a dicha información, incluyendo datos de carácter personal, únicamente para prestar los Servicios contratados o brindar soporte técnico, comprometiéndose a no divulgarla salvo por orden judicial o requerimiento legal. El CLIENTE es responsable de garantizar que los USUARIOS autorizados cumplan con las obligaciones de confidencialidad previstas en estos Términos y Condiciones.

8.2. Responsabilidad del Usuario Administrador

El CLIENTE será responsable de la confidencialidad de la información procesada en el SISTEMA, así como de establecer políticas internas adecuadas para su resguardo. En particular, el USUARIO ADMINISTRADOR designado por el CLIENTE deberá velar por la correcta gestión de accesos y garantizar que los USUARIOS OPERATIVOS cumplan con las normativas de confidencialidad establecidas por el CLIENTE y por estos Términos y Condiciones.

8.3. Supresión de Datos

Una vez finalizada la relación contractual entre LA EMPRESA y el CLIENTE, LA EMPRESA procederá a eliminar de sus sistemas toda la información y los datos asociados a la cuenta del CLIENTE, incluyendo aquellos subidos o generados por sus USUARIOS. Esta supresión se realizará en un plazo razonable, salvo que exista una obligación legal de conservar dicha información por un período determinado.

9. Interrupción del Servicio

El servicio podrá interrumpirse por diversas razones, entre las cuales se incluyen:

- Falta de pago por parte del CLIENTE de una cuota mensual. En particular, se procederá a la suspensión del servicio cuando hayan transcurrido 20 días corridos desde la fecha de vencimiento de la cuota mensual sin que se haya registrado el pago correspondiente.
- Modificaciones o interrupciones técnicas en el SISTEMA, que podrán afectar temporalmente la disponibilidad o el rendimiento del servicio.
- Motivos ajenos a LA EMPRESA.
- Fuerza mayor.
- A solicitud del CLIENTE, mediante el envío de un e-mail a la dirección de correo electrónico consultas@coyhue.com.ar, cuya dirección de correo del remitente deberá ser coincidente con la especificada en el formulario de suscripción. El CLIENTE podrá rescindir el acuerdo sin costo alguno siempre que la rescisión se comunique con una antelación de al menos treinta (30) días. Si la rescisión se comunica con una anticipación menor a los treinta (30) días, EL CLIENTE deberá abonar un costo equivalente a un Abono Mensual.
- La interrupción del contrato durante el transcurso de un mes dado, sin que coincida con la finalización del mes calendario, no dará derecho al CLIENTE a reembolsos proporcionales respecto de los días restantes del período ya pagado.

10. Planes de Pago

10.1. Precios y Modificación de Precios

Los precios correspondientes a los planes de contratación de **COYHUE STOCK** están disponibles en la URL: https://www.coyhue.com.ar/paquete.html. LA EMPRESA podrá modificar estos precios por razones comerciales, siendo la aceptación de los Términos y Condiciones suficiente notificación de cualquier cambio en los precios. Asimismo, podrá modificar precios en función de las nuevas funcionalidades incorporadas al sistema en el transcurso de contrato de suscripción. Además, LA EMPRESA podrá incorporar nuevos planes superadores que den mejoras o nuevas funcionalidades al sistema.

11. Integración con ARCA

COYHUE STOCK permite la integración con la Agencia de Recaudación y Control Aduanero (ARCA) a través de su API, para procesar y emitir facturas fiscales electrónicas de manera automatizada. El CLIENTE debe habilitar la delegación a **COYHUE STOCK** para la emisión de facturas conforme a los términos establecidos por ARCA. LA EMPRESA no se responsabiliza por el mal funcionamiento, disponibilidad o errores en el servicio de ARCA.

12. Soporte Técnico

El soporte técnico estará sujeto al plan al que el **CLIENTE** se suscriba, y será brindado a los **USUARIOS AUTORIZADOS** del sistema. Dependiendo del plan seleccionado, los **USUARIOS AUTORIZADOS** podrán tener acceso a soporte técnico limitado o completo.

12.1. Plan Básico y Estándar:

Se brinda atención al **USUARIO** mediante correo electrónico. Ante cualquier incidente o duda, se deberá remitir un e-mail a soporte@coyhue.com.ar. El remitente del correo deberá ser el mismo consignado en el formulario de suscripción. La consulta será recibida, evaluada y respondida a la dirección de correo especificada al momento de suscribir el plan.

12.2. Plan Avanzado v Premium:

Además del soporte por correo electrónico, se brindará atención mediante WhatsApp al número +54 9 3704-659355, de lunes a viernes en el horario de 8:30 a 12:30 hs y de 16:30 a 20:30 hs. El número de teléfono utilizado para la comunicación deberá coincidir con el consignado en el formulario de suscripción.

13. Notificaciones

LA EMPRESA podrá enviar notificaciones al CLIENTE a través de la dirección de correo electrónico proporcionada al completar el formulario de suscripción. Adicionalmente, las notificaciones podrán ser enviadas a los USUARIOS AUTORIZADOS a través de la bandeja de notificaciones disponible en el sistema, según el tipo de notificación.

• Las notificaciones por cambios en los **Términos y Condiciones**, actualizaciones importantes o modificaciones relacionadas con el sistema serán enviadas a través de

la dirección de correo electrónico del **CLIENTE** y, en su caso, también a los **USUARIOS AUTORIZADOS** a través de la bandeja de notificaciones del sistema.

Para otras comunicaciones, como avisos operativos o alertas relacionadas con el uso
del sistema, LA EMPRESA podrá optar por enviar las notificaciones únicamente a
través de la bandeja de notificaciones en la plataforma.

Es responsabilidad del **CLIENTE** y de los **USUARIOS AUTORIZADOS** revisar regularmente su bandeja de entrada de correo electrónico y la bandeja de notificaciones dentro del sistema para mantenerse informados sobre las actualizaciones y cualquier otra información relevante.

14. Licencia de Uso

14.1. Licencia Limitada

LA EMPRESA otorga al CLIENTE una licencia limitada, no exclusiva ni sublicenciable, para el uso de COYHUE STOCK, siempre que el CLIENTE haya abonado la suscripción correspondiente. El licenciamiento no implica la cesión de ningún derecho de propiedad intelectual sobre el sistema ni sus componentes.

14.2. Rescisión de Licencia

COYHUE S.R.L. se reserva el derecho de rescindir la licencia otorgada al **CLIENTE** y a sus **USUARIOS**, sin previo aviso y a su sola discreción, sin ningún tipo de responsabilidad hacia el **CLIENTE**. **LA EMPRESA** podrá dar de baja la cuenta del **CLIENTE**, impedir o limitar el acceso a la plataforma y/o a los servicios, o modificar, suspender o discontinuar cualquier aspecto de los mismos, en los siguientes casos:

- a) Incumplimiento por parte del **CLIENTE** o de sus **USUARIOS** de los Términos y Condiciones establecidos en este acuerdo.
- b) Uso indebido o fraudulento de los Servicios o cualquier recurso provisto por la EMPRESA.
- c) Falta de pago por parte del CLIENTE de una cuota mensual. En particular, se procederá a la suspensión del servicio cuando hayan transcurrido 20 días corridos desde la fecha de vencimiento de la cuota mensual sin que se haya registrado el pago correspondiente.

- d) Provisión de información falsa, incorrecta o desactualizada durante el proceso de registro o en cualquier momento posterior.
- e) Conductas que, a criterio exclusivo de COYHUE S.R.L., afecten negativamente el normal funcionamiento del sistema, la seguridad, los derechos de otros CLIENTES o el prestigio de la EMPRESA.

15. Controversias

15.1 Resolución Alternativa de Conflictos

En caso de controversias, las partes se someterán previamente a cualquier litigio judicial, a la mediación a ser realizada en la ciudad de Formosa ante la Dirección de Prevención y Resolución Alternativas de conflictos de la Provincia de Formosa o ante la Dirección de Resolución Alternativa de Conflictos del Poder Judicial de Formosa.

15.2. Prórroga de Jurisdicción

En caso de no prosperar la mediación descripta en el apartado 15.1, se acuerda la jurisdicción exclusiva del Poder Judicial de la ciudad de Formosa – Argentina a fin de dirimir cualquier conflicto surgido por la utilización del sistema COYHUE STOCK. Esta cláusula prorrogada será válida conforme a las leyes de Argentina, con jurisdicción en los tribunales de la ciudad de Formosa.

16. Actualización

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones, así como las políticas de privacidad, en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas al CLIENTE a través del correo electrónico y/o al buzón de mensajes incorporado en el sistema COYHUE STOCK. Es responsabilidad del CLIENTE conocer los Términos y Condiciones actualizados.